

Работа с обращениями граждан и организаций, поступающими в адрес главы муниципального образования город Мурманск и Совета депутатов города Мурманска

Работа с обращениями граждан и организаций осуществляется в соответствии нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В течение 2018 года в адрес главы муниципального образования и Совета поступило 417 (в 2017 году – 542) обращений от граждан и организаций, в том числе 3 коллективных.

Значительная часть обращений - 101 (в 2017 году – 210) касалась жилищно-коммунальной сферы, в частности это жалобы, связанные с начислением платы за жилищно-коммунальные услуги, жалобы на неудовлетворительную работу управляющих организаций, вопросы, относящиеся к благоустройству территорий (ремонт лестниц, реконструкция и организация спортивных и детских площадок, оборудование контейнерных площадок, организация освещения), жалобы, касающиеся уборки снега с придомовых территорий, а также расчистки от снега дорог федерального и местного значения в зимний период времени.

16 (в 2017 году – 27) обращений касались вопросов улучшения жилищных условий, а именно предоставления жилых помещений по договору социального найма, жилых помещений в муниципальных общежитиях, жилых помещений маневренного фонда, признания жилых помещений непригодными для проживания и многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу, переселения из них.

Значительно уменьшилось количество обращений по вопросам реализации мер социальной поддержки граждан и оказания помощи общественным организациям (содействие в получении материальной помощи, лекарственном обеспечении и медицинском обслуживании) - 6 (в 2017 году – 28), 11 обращений касались вопросов благоустройства и ремонта дорожного покрытия, 75 обращений – по вопросу содействия в перемещении бесхозных автотранспортных средств, а также 208 обращений различной тематики (нарушение трудовых прав, продление срока аренды помещений, определение размера арендной платы за пользование земельными участками, находящимися в муниципальной собственности, создание памятных мемориальных объектов, благоустройство парков и скверов, парковка автотранспорта на тротуарах и газонах, размещение рекламных конструкций на фасадах жилых домов, выгул домашних животных, нарушение тишины и спокойствия граждан предприятиями общественного питания, расположенными в жилых домах, оказание помощи в разрешении конфликтных ситуаций, предоставление информации, предложения по благоустройству города и другие), в том числе 3 обращения с предложениями, касающимися реализации муниципальной программы «Формирование комфортной городской среды в муниципальном образовании город Мурманск», 3 обращения, содержащие предложения в

бюджет муниципального образования город Мурманск, 4 обращения, касающихся законодательной деятельности и нормативно-правовых актов в том числе в сфере льгот по местным налогам, содержания животных, а также 3 благодарности в адрес главы муниципального образования и депутатов Совета за оказанную помощь.

Из 417 поступивших обращений 3 обращения были оставлены без рассмотрения в соответствии с пунктом 4.1 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (текст письменного обращения не позволил определить суть предложения, заявления или жалобы), 318 обращений были направлены в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, по 78 обращениям были даны соответствующие разъяснения и по 15 обращениям вопросы, поставленные в них, были решены положительно.