

В течение 2021 года в соответствии с нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», зарегистрировано 293 (в 2020 году – 381) обращения от граждан и организаций, в том числе 8 коллективных, поступивших в адрес главы муниципального образования город Мурманск.

Значительная часть обращений – 73 (в 2020 году – 155) касалась жилищно-коммунальной сферы, в частности это жалобы, связанные с начислением платы за жилищно-коммунальные услуги (увеличение размера взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах), на отсутствие или ненадлежащее качество предоставления коммунальных услуг, неудовлетворительную работу управляющих организаций (уборка придомовых территорий, крылец и площадок при входных группах, контейнерных площадок), по вопросам, относящимся к благоустройству территорий (реконструкция спортивных и детских площадок, организация освещения), включения в программу капитального ремонта, жалобы, касающиеся удаления снежно-ледяных образований и валов с придомовых территорий многоквартирных домов, очистки кровель от снега и наледей, организации светофорных объектов и дорожных знаков в жилых зонах и внутриквартальных проездах.

По всем обращениям, содержащим жалобы на неудовлетворительную работу управляющих организаций, были даны разъяснения норм законодательства по существу поставленных вопросов, оказана консультативная юридическая и методическая помощь по вопросам подготовки исковых заявлений в суд для защиты прав собственников. Сотрудниками МКУ «Новые формы управления» были проведены комиссионные обследования, по результатам которых направлены требования в адрес управляющих организаций об устранении выявленных нарушений.

Традиционно большое количество обращений содержало просьбу о содействии в эвакуации или перемещении брошенных, разукomплектованных, бесхозных транспортных средств – 43 обращения.

16 (в 2020 году – 13) обращений касались вопросов улучшения жилищных условий, а именно предоставления жилых помещений по договору социального найма, жилых помещений в муниципальных общежитиях, жилых помещений маневренного фонда, признания жилых помещений непригодными для проживания и многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу, переселения из них.

Также были рассмотрены обращения, касавшиеся реализации мер социальной поддержки: улучшение жилищных условий с использованием средств социальной выплаты, содействие обеспечению социальных гарантий

в вопросах организации занятости, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования, оказание адресной социальной помощи нуждающимся, в частности возмещение расходов по приобретению технических средств реабилитации, обеспечение условий доступности социальных объектов для маломобильных групп населения, предоставление отдельным категориям граждан стационарозамещающих услуг.

Кроме того, были рассмотрены обращения, содержавшие вопросы порядка присвоения почетных званий, представления к награждению знаками отличия, иными видами поощрения граждан, организаций и общественных объединений, порядка утверждения официальных символов, создания мемориала экипажу траулера «Онега», мемориального объекта – памятника «Строителям всех поколений», установки бюста Иосифу Виссарионовичу Сталину и Герою Советского Союза Николаю Ивановичу Кононову, предоставления содержащихся в муниципальных архивах сведений (дубликатов и копий документов), а также благодарности в адрес депутатов Совета и главы муниципального образования за своевременное решение содержащихся в обращениях вопросов.

В отчетный период поступили предложения о ходе реализации плана законопроектной деятельности в отношении отдельных законодательных актов, в том числе регулирующих соблюдение требований выгула домашних животных в местах и на территориях общего пользования.

Значительная часть обращений касалась качества оказания услуг медицинской помощи, в частности организации оказания первичной медико-санитарной помощи в дошкольных образовательных организациях, проведения диспансерного обследования на дому, нарушения предельных сроков ожидания медицинской помощи в плановой и неотложной (экстренной) формах.

Практически отсутствуют обращения по вопросам предоставления образовательных и транспортных услуг населению. Поступило 1 предложение об изменении расписания муниципального маршрута регулярных перевозок.

Все обращения были своевременно рассмотрены. Из 293 поступивших обращений 216 были направлены в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

77 обращений были рассмотрены, по 60 из них были даны разъяснения касательно норм действующего законодательства по существу поставленных в обращениях вопросов, в том числе о невозможности решить вопрос положительно в силу норм действующего законодательства. По 8 обращениям

вопросы, поставленные в них, были решены положительно, 9 находятся на стадиях исполнения и согласования.

Своевременное и качественное разрешение проблем, содержащихся в обращениях, в значительной мере способствует удовлетворению нужд и запросов граждан, снятию напряженности в обществе, повышению авторитета органов местного самоуправления.