

Работа с обращениями граждан и организаций, поступающими в адрес главы муниципального образования город Мурманск и Совета депутатов города Мурманска, за 2016 год

Работа с обращениями граждан и организаций осуществляется в соответствии нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В течение 2016 года в адрес главы муниципального образования и Совета поступило 209 (в 2015 году – 267) обращений от граждан и организаций, в том числе 26 коллективных.

Значительная часть обращений - 65 (в 2015 году – 75) касалась жилищно-коммунальной сферы, в частности это жалобы на неудовлетворительную работу управляющих организаций, жалобы, связанные с начислением платы за жилищно-коммунальные услуги, вопросы, касающиеся благоустройства территорий (ремонт лестниц, дорожного покрытия, реконструкция и организация спортивных и детских площадок, оборудование контейнерных площадок, организация освещения).

24 (в 2015 году – 27) обращения касались вопроса улучшения жилищных условий, а именно предоставления жилых помещений по договору социального найма, жилых помещений маневренного фонда, предоставления жилых помещений в муниципальных общежитиях, признания жилых помещений непригодными для проживания и многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу, переселения из них.

7 (в 2015 году – 18) обращений поступило по вопросам реализации мер социальной поддержки граждан и оказания помощи общественным организациям (содействие в получении материальной помощи, лекарственном обеспечении и медицинском обслуживании), 4 обращения касались вопросов трудоустройства, а также 108 обращений по вопросам различной тематики (нарушение трудовых прав, продление срока аренды помещений, определение размера арендной платы за пользование земельными участками, находящимися в муниципальной собственности, создание памятных мемориальных объектов, благоустройство парков и скверов, парковка автотранспорта на тротуарах и газонах, размещение рекламных конструкций на фасадах жилых домов, выгул домашних животных, нарушение тишины и спокойствия граждан предприятиями общественного питания, расположенными в жилых домах, оказание помощи в разрешении конфликтных ситуаций, предоставление информации, предложения по благоустройству города и другие), в том числе благодарности в адрес главы муниципального образования и депутатов Совета за оказанную помощь.

Одно обращение в адрес главы муниципального образования город Мурманск было перенаправлено из администрации Президента Российской Федерации В.В. Путина, вопрос решен положительно.

Из 209 поступивших обращений по 29 обращениям вопросы, поставленные в них, были решены положительно.

По 37 обращениям вопросы, поставленные в них, были решены частично (не все мероприятия для окончательного решения вопроса выполнены).

По остальным обращениям были даны разъяснения касательно норм законодательства по существу поставленных в обращениях вопросов, в том числе о невозможности решить вопрос положительно в силу норм законодательства.

Проведение личного приема граждан главой муниципального образования город Мурманск

Личный прием граждан главой муниципального образования проводится в соответствии нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

В 2016 году главой муниципального образования было проведено 4 личных приема граждан, в ходе которых были рассмотрены обращения 23 граждан по следующим вопросам:

- улучшение жилищных условий, в том числе переселение из аварийных и подлежащих сносу многоквартирных домов, предоставление жилого помещения по договору социального найма;
- неудовлетворительная деятельность управляющих компаний;
- благоустройство территорий (ремонт лестниц, дорожного покрытия, организация освещения);
- взаимодействие и оказание поддержки общественным организациям города Мурманска;
- получение городской карты поддержки;
- оказание помощи в конфликтных ситуациях;
- присвоение наименований элементам улично-дорожной сети;
- внесение изменений в программу развития транспортной системы города Мурманска;
- предложения горожан по благоустройству города, по проведению в городе культурно-массовых мероприятий.

Из поступивших в ходе личного приема обращений по 4 обращениям вопросы, поставленные в них, были решены положительно.

По 13 обращениям были даны разъяснения касательно норм законодательства по существу поставленных в обращениях вопросов, в том числе о невозможности решить вопрос положительно в силу норм законодательства.

По 4 обращениям вопросы, поставленные в них, решены частично (не все мероприятия для окончательного решения вопросов выполнены).

